



**COOPERATIVA SOCIALE SERVIZI INTEGRATI s.r.l.
(ONLUS)**

VIA RAVENNA, 34 - 00161 ROMA - Tel.0644230386-762 Fax 0644233500
e-mail : info@cssionlus.it sito internet : www.cssionlus.it

**PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE SISTEMI DI
SEGNALETICA SPECIALE**



Cos'è la Cooperativa Sociale Servizi Integrati (ONLUS)

La Cooperativa Sociale Servizi Integrati è un'impresa sociale costituita da operatori e professionisti, in gran parte minorati della vista, che sono specializzati nell'erogazione di servizi nel settore della disabilità, ed in particolare nel settore della minorazione visiva. Essi svolgono attività specialmente nel settore della autonomia nella mobilità, nella riabilitazione e nella realizzazione di ausili specifici atti a favorire la più completa integrazione socioculturale di non vedenti ed ipovedenti. A tal fine, grazie anche alla stretta collaborazione con le varie Associazioni di disabili visivi, si riesce ad offrire un servizio altamente qualificato e specializzato nel settore delle minorazioni visive. Per questa sua specifica competenza, Servizi Integrati è stata scelta da Enti pubblici e privati per la realizzazione di progetti di alto livello nel settore della consulenza e formazione dei disabili visivi e nel settore dell'abbattimento delle barriere architettoniche e percettive. La nostra è un'Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) ai sensi del D.L. 460/97, ossia un Ente che non persegue scopi di lucro, bensì è finalizzato all'erogazione di prodotti/servizi al duplice scopo di dare lavoro ai soci disabili e di attuare iniziative e attività utili per la collettività.



Le nostre attività nel settore dell'accessibilità

Siamo una delle pochissime organizzazioni su tutto il territorio nazionale ad essere specializzata nell'erogazione di servizi/prodotti nel settore dell'abbattimento delle barriere architettoniche ai sensi del D.P.R. n. 503 del 24 luglio '96 per i disabili visivi non vedenti ed ipovedenti.

I nostri servizi in tale settore sono:

- **Valutazione delle barriere sensoriali**
- **Individuazione di elementi ed ausili atti al superamento delle barriere architettoniche in luoghi specifici (dopo opportuni sopralluoghi ed analisi senso percettive del sito).**



Lungotevere Castel Sant'Angelo – Roma -



- **Realizzazione di progetti di restyling, riqualificazione e abbattimento delle barriere per la fruibilità totale di luoghi pubblici o aperti al pubblico.**
- **Progettazione di percorsi a guida artificiale utilizzando il linguaggio LOGES**
- **Progettazione e realizzazione di mappe tattili e targhe informative a lettura facilitata ad uso di non vedenti, ipovedenti e normovedenti**



Aeroporto Milano Linate



Aeroporto L. da Vinci – Fiumicino

Realizzazione di guide all'accessibilità in forma multimediale direttamente fruibili dai disabili della vista, su supporto cartaceo, in forma di mappe tattili cartacee su schede mobili,, in supporto audiomagnetico e in forma elettronica.

Organizzazione e realizzazione di corsi ed altre iniziative di formazione professionale nel settore dell'abbattimento delle barriere architettoniche e senso-percettive.



Aeroporto Milano Malpensa

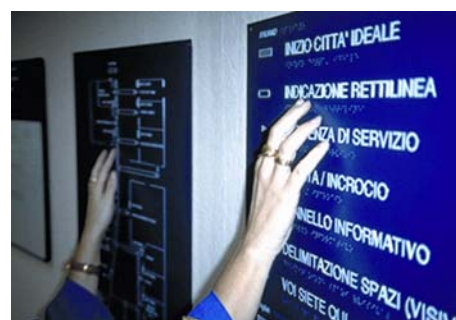
La nostra organizzazione e i nostri valori

Questa impresa sociale persegue la finalità dell'inserimento nel mondo del lavoro di soggetti socialmente svantaggiati, con particolare riferimento all'handicap sensoriale. Tra i nostri valori di riferimento spicca la valorizzazione della persona e delle sue potenzialità. Una reale integrazione lavorativa deve significare l'espressione delle potenzialità anche attraverso il perseguimento di

obiettivi di professionalità e affidabilità. I lavoratori disabili di CSSI, sono

chiamati ai medesimi doveri e alla medesima qualità di prestazioni rispetto a quelli normodotati. Essi sono dotati di tutti i più moderni ausili atti a favorire la loro reale integrazione nel mondo del lavoro.

La professionalità altamente qualificata degli operatori e degli esperti inseriti nella cooperativa, ha permesso un'alta specializzazione aziendale nel settore delle disabilità ed in particolare nel settore della minorazione visiva.



CSSI pertanto persegue un duplice scopo di utilità sociale:

- l'integrazione lavorativa dei disabili
- realizzazione di servizi/prodotti per persone con bisogni speciali, finalizzati a migliorare la loro qualità di vita.

I NOSTRI PROCESSI PRODUTTIVI SONO ORGANIZZATI SEGUENDO IL SISTEMA QUALITA' AZIENDA ISO 9001/VISION 2000. L'EROGAZIONE DEI NOSTRI SERVIZI E' BASATA SUI PIU' MODERNI CRITERI DI CUSTOMER SATISFACTION.

Vision :
Noi pensiamo che...

...essere portatore di una minorazione non è sufficiente per potersi dire esperto di quel settore, ma può divenire la base per costruire una competenza consapevole e più aderente ai bisogni dell'utenza. Le persone disabili possono essere inserite con successo nel tessuto lavorativo e ciò deve avvenire senza protettivismi né falsi pietismi, ma nel pieno rispetto e nella massima valorizzazione delle potenzialità personali. La cooperazione sociale può

rappresentare un utile mezzo per potenziare e valorizzare le risorse umane, culturali e professionali dei lavoratori appartenenti a categorie svantaggiate. I servizi ed i prodotti del Terzo Settore possono utilmente colmare quel gap sempre maggiore tra le esigenze della collettività ed i deficit strutturali e funzionali dell'apparato statale.

....meglio

**vivere senza vedere
che
vedere senza vivere.**

Cooperativa Sociale Servizi Integrati (ONLUS)

Via Ravenna 34 – 00161 Roma

Telefoni 06 44 23 07 62 - 06 44 23 03 86 Fax 06 44 23 35 00

e-mail : info@cssionlus.it sito internet : www.cssionlus.it

Curriculum delle attività di consulenza e formazione nel settore della progettazione senza barriere architettoniche e sensoriali

Nel campo della consulenza per l'accessibilità di luoghi e percorsi, CSSI (ONLUS) si occupa della progettazione e realizzazione di mappe tattili per la fruizione autonoma dei luoghi da parte dei disabili visivi, nonché della consulenza e formazione nel campo della progettazione senza barriere. Collaborano con noi professionisti della progettazione specializzati nelle esigenze dei soggetti con disabilità ed un gruppo di collaudo formato da utenti disabili, che controllano e apportano eventuali modifiche ai servizi e ai prodotti da noi proposti.



Percorsi tattili in ambito urbano

Consulenza e formazione nel campo della progettazione senza barriere

In questo ambito CSSI (ONLUS), ha tenuto corsi di alta riqualificazione professionale rivolti a tecnici della progettazione pubblica e privata. Grazie all'apporto dei nostri architetti, esperti legali e tifloghi, tali corsi hanno fornito una formazione completa e immediatamente spendibile. Ne proponiamo qui alcuni esempi:

- 1995 Corso per addetti all'Ufficio Tecnico del Comune di Siena
- 1995 Corso per addetti all'Ufficio Tecnico del Comune di Padova
- 1997 Corso per addetti all'Ufficio Tecnico del Comune di Milano
- 2002 Corso per addetti all'Ufficio Tecnico del Comune di Rimini.



Stazione ferroviaria di Roma Termini

Dal 1997, i formatori di CSSI sono regolarmente invitati a curare la parte concernente la

progettazione accessibile per disabili sensoriali, nel Corso post lauream “Progettare per tutti senza barriere”, rivolto a tecnici della progettazione e organizzato con il patrocinio dell’Università “La Sapienza” di Roma e dell’Ordine degli Architetti.



Tra gli architetti che collaborano con noi sono presenti gli autori di due pubblicazioni **Fermata della FM3 – Roma** che rappresentano tutt’ora un riferimento per il settore:

- “Costruire le pari opportunità (Quaderno tecnico per progettare e realizzare l’accessibilità)”
- “Progettare il confort urbano e d’interni (Guida a una progettazione plurisensoriale)”

La nostra Organizzazione, inoltre, è l’estensore della **Guida alla Progettazione** del sistema LOGES, il diffuso sistema di segnaletica tattile sul piano del calpestio. Questo **MANUALE TECNICO** rappresenta a tutt’oggi il punto di riferimento fondamentale per chi vuole progettare e realizzare percorsi tattili per disabili visivi.

La Guida alla Progettazione viene continuamente aggiornata e diffusa gratuitamente a chi ne faccia richiesta. Da questa pubblicazione hanno preso spunto numerosi Enti per redigere i loro manuali interni riguardanti la progettazione e messa a norma riferita ai disabili visivi.

Tali enti sono:

- **Grandi Stazioni s.p.a. (dicembre 1999**
- **Ferrovie dello stato(disciplinare settembre 2000)**
- **Poste Italiane s.p.a. (giugno 2000)**



- **Metropolitana Milanese (ottobre 2001)**
- **Aeroporti di Roma (novembre 2002)**

Auditorium della musica – Roma -

La nostra Organizzazione, è l'unica certificata in Italia secondo il sistema **ISO 9001/VISION 2000** nel settore della progettazione e commercializzazione di “accorgimenti e segnalazioni atti a garantire l'orientamento, la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo a non vedenti e ipovedenti ai sensi del DPR n° 503 del 24 luglio 96”.

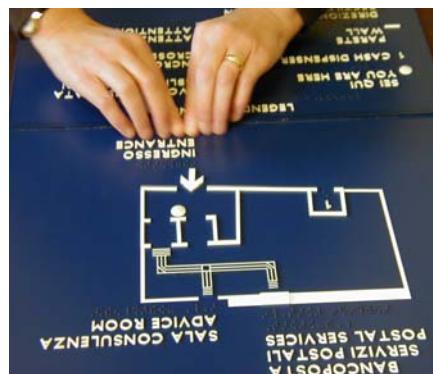
Progettazione e realizzazione di mappe tattili

Tra le attività di consulenza all'abbattimento delle Barriere Architettoniche, grande importanza riveste la progettazione e realizzazione di mappe tattili, speciali lastre di ottone o alluminio sulle quali sono riportate alcune informazioni che aiutano chi non vede o vede poco a muoversi autonomamente nei luoghi che non conosce a fondo.

La progettazione di tali ausili è curata dai nostri consulenti progettisti che a questo scopo hanno seguito uno specifico training formativo e maturato apposite competenze. Una volta espletato il progetto, che viene sottoposto alla supervisione di esperti ipovedenti, si passa alla realizzazione della mappa stessa che viene collaudata dall' Users Group, composto da utenti non vedenti ed ipovedenti addetti alla verifica della qualità e funzionalità del prodotto.

CSSI ha realizzato fin'ora un considerevole numero di mappe tattili per i seguenti committenti:

- **Poste Italiane (del quale fornitore nazionale)**
- **Aeroporti di Roma**
- **Grandi Stazioni s.p.a.**
- **Ferrovie Italiane**
- **SEA Aeroporti Milanesi**
- **ANM SPA**



Fermata della FM3 Valle Aurelia – Roma

- Comune di Roma
- Città della Musica Auditorium di Roma
- Inail

Cosa vuol dire essere un'azienda certificata ISO 9001/VISION 2000

Le norme ISO 9001 che sono state aggiornate ed in parte sostituite dalle nuove VISION 2000, rappresentano una garanzia di qualità per chi debba acquistare servizi o prodotti da un'azienda Certificata.

Solo chi raggiunge ed è in grado di mantenere uno standard di qualità accettabile ed è disposto a farsi continuamente controllare da un Ente Certificatore, può conseguire la CERTIFICAZIONE ISO.



Il nostro sistema di qualità aziendale controlla tutti i comparti dei cicli produttivi ed in particolare i servizi di progettazione. I comparti sottoposti al sistema qualità ISO9001/ VISION2000 di CSSI sono:

DGE Direzione generale
 UC Ufficio Commerciale
 DP Divisione Progettuale
 DT Divisione Tiflogia
 DI Divisione Industriale
 UG/CQ Users Group/controllo della qualità dei prodotti.

La nostra certificazione di qualità riguarda la **“progettazione e commercializzazione di accorgimenti e segnalazioni atti a favorire l’orientamento, la riconoscibilità dei luoghi e delle fonti di pericolo a non vedenti ed ipovedenti, ai sensi del D.P.R. 503 del 24 luglio 1996”**

Essere clienti di CSSI onlus

Le COOPERATIVE SOCIALI INTEGRATE sono Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS) in quanto perseguono finalità SOCIALMENTE UTILI.

Inoltre, gli Enti pubblici e privati che stipulano rapporti di committenza con le cooperative sociali integrate vengono agevolati dalla normativa italiana. Il nostro ufficio commerciale coadiuverà i nostri prossimi clienti per utilizzare al meglio le possibilità offerte dalla normativa vigente a questo scopo.

- **Elenco dei principali interventi**

- A Roma, in tutte le aree basilicali, nel percorso pedonale dei giardini di Castel Sant' Angelo, a Largo Argentina, a Via Arenula, a Via della Conciliazione, a Via Baldo degli Ubaldi, a Piazzale Flaminio, a Viale Castro Pretorio, zona Piazza Ungheria, zona Piazza Bologna, zona Università e Policlinico, zona Piazzale Clodio, zona Via Odescalchi, Cinecittà, Via Casilina ecc.
- A Roma nell'ambulatorio dell'Ospedale San Giovanni-Addolorata
- A Roma nell'Ambulatorio del Centro per l'ipovisione dell'Ospedale Oftalmico
- A Roma negli uffici della sede centrale della Banca d'Italia.
- A Roma al Palazzo dello Sport
- A Roma negli Uffici del Dipartimento Handicap e Servizi Sociali
- A Milano, sui marciapiedi, in oltre 300 fermate dei mezzi di trasporto e nelle stazioni del Passante ferroviario.
- A Padova, nell'intero percorso fra la Stazione ferroviaria e la Basilica del Santo.
- In circa 30 stazioni delle Ferrovie dello Stato, fra cui Roma Termini, Roma Tuscolana, Padova, Verona, Pescara, Ancona, Parma, Genova, Firenze le Piagge ecc.;
- sarà introdotto in tutte le stazioni di prossima realizzazione (130), essendo previsto specificamente nel disciplinare tecnico F.S.
- In 10 stazioni della linea A della Metropolitana di Roma, e sarà ovviamente installato in tutte le altre, man mano che vengono rifatte, nonché nelle nuove linee C e B1.
- In 5 stazioni della Roma-Ostia.
- In 10 stazioni della Roma-Viterbo.

- A Napoli, alla Stazione Centrale, nella Metropolitana, nel passante ferroviario, nella Circumvesuviana, nella Metropolitana collinare.
- Negli Aeroporti di Fiumicino, Malpensa 2000, Linate, Torino Caselle, Bergamo, Brescia, Bologna, ecc.
- In migliaia di Uffici postali in tutta Italia.
- A Torino, alla fermata del tram di fronte al Politecnico.
- Alla stazione delle corriere di Trento e di Bolzano.
- A Bolzano, alla funivia del Renon.
- A Siena: nel Santuario di Santa Caterina; nel quartiere Scacciapensieri;
- A Colle Val d'Elsa: Oasi di Mensanello, Hotel Villa Sabolini (la prima struttura alberghiera di agriturismo sociale accessibile a tutti).
- A Montemurlo (Prato): percorso urbano.
- A Mercato Sanseverino.

In Grecia:

- Nuovo aeroporto di Atene;
- Stazioni della metropolitana;
- Stazioni della ferrovia del Peloponneso;
- Uffici postali;
- Scuole a Patrasso.

In Ungheria:

- Stazioni ferroviarie e della metropolitana